



# IV Marxa dels Monestirs

## Resultats enquesta satisfacció



L'enquesta de la **IV Marxa dels Monestirs** s'ha enviat per correu electrònic a tots els participants, hi va haver **194 participants** (de 234 inscrits) es van enviar **173 correus electrònics**.

S'han rebut **51** respostes en el període del **18 de maig** fins al **12 de juny**. A continuació es troben els resultats, juntament amb els de l'edició del 2015 i alguns dels comentaris rebuts.

### Resultats

	2016	2015
1.- Indiqui com ha conegut la II Marxa dels Monestirs.		
Web Blaus/Monestirs: .....	<b>15.7%</b>	4.7%
Xarxes Socials: .....	<b>5.9%</b>	3.1%
Cartells: .....	<b>2.0%</b>	3.1%
Participació anterior: .....	<b>35.3%</b>	48.4%
Boca orella: .....	<b>37.3%</b>	40.6%
Altres: .....	<b>3.9%</b>	0.0%
2.- Valori la informació que ha tingut sobre la marxa. abans de la seva celebració (e-mail, web, xarxes socials).	<b>8.24</b>	8.17
3.- Valori la informació rebuda durant la realització de la marxa (indicacions de l'itinerari, desnivells, etc...).	<b>8.39</b>	7.73
4.- Valori el contingut de bossa que li ha estat entregada amb el dorsal (samarreta, aigua, etc...).	<b>7.55</b>	7.61
5.- Indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (19km).	<b>5.94</b>	5.55
6.- Valori què li ha semblat l'entorn natural de l'itinerari de la Marxa.	<b>8.73</b>	8.16
7.- Valori la senyalització de l'itinerari (senyals, cintes, fletxes, etc...).	<b>8.53</b>	8.47
8.- Valori què li ha semblat l'esmorzar (entrepà, beguda, vi).	<b>8.90</b>	8.67
9.- Valori què li ha semblat que donem una peça de fruita.	<b>9.08</b>	8.69
10.- Valori si creu que ha trobat aigua suficient durant el trajecte.	<b>8.82</b>	7.16
11.- Què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)?	<b>7.45</b>	6.66
12.- Valori l'atenció rebuda pels col·laboradors i per la organització de la Marxa.	<b>9.00</b>	8.75
13.- Valori el temps d'espera en els controls de marcatge.	<b>8.06</b>	8.05
14.- Valori de manera GENERAL què li ha semblat la IV Marxa dels Monestirs.	<b>8.78</b>	8.28
15. Li agradaria REPETIR aquest ITINERARI en una altra ocasió?	<b>Si: 92.2%</b>	
15.- Li interessaria participar en la propera edició de la Marxa dels Monestirs?	<b>Si: 96.1%</b>	Si: 96.9%
16.- Recomanaria la marxa a amics, companys o coneguts?	<b>Si: 94.1%</b>	Si: 93.8%

### Anàlisi dels resultats

L'enquesta mostra resultats molt positius, la majoria de puntuacions superen el 8.

**La pregunta 5** -Indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (18,5km)- El valor 5 indicava que la llargada de la marxa havia estat adequada, un valor inferior indicava que s'hagués preferit més curta, un valor superior, més llarga. Un valor pròxim al cinc, indica que la distància ha estat considerada força correcta.

**La pregunta 11** -Què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)- ha estat valorada gairebé 2 punts per sota la mitjana de les altres preguntes, si bé ha obtingut un 7,45. Sembla que el fet de que es tracti d'una prova cronometrada no sembla ser la característica més important de la marxa, però el valor ha augmentat respecte l'any anterior.

**La pregunta 13** -Valori el temps d'espera en els controls de marcatge- es va incloure fa 2 anys perquè hi van haver moltes cues en els controls. La millor valoració d'aquest any permet constatar que les novetats introduïdes han estat positives.

**La pregunta 15** -Li agradaria REPETIR aquest ITINERARI en una altra ocasió?- Gairebé la totalitat dels participants que contestat l'enquesta (92%) han contestat afirmativament aquesta pregunta.

## Comentaris

L'enquesta permetia que de manera anònima els participants poguessin enviar els seus comentaris, a continuació es recullen els més destacats:

*Podríeu afegir cafè a l'esmorzar, uns quants i quantes ho hauríem agraït.*

*Com ja vaig dir en finalitzar-la, els/les participants ens sentim molt cuidats/des. Moltes gràcies!! He participat a totes les edicions i seguiré fent-ho! Felicitar-vos per l'itinerari d'enguany ja que era molt diferent al d'edicions anteriors.*

*Bon dia! Malauradament tinc alguna pregunta que no puc respondre. Per a mi, la pluja va ser un gran impediment i quan portava un tram del camí vaig optar per tornar cap a casa meva. Estaba fora de temps y el desànim em va guanyar. Lamento sincerament no poder acabar el recorregut però el proper any, m'apunto per compensar aquest desastre esportiu. Moltes gràcies i una cordial salutació a tots.*

*Va esser una llastima la pluja, perquè en alguns llocs es va fer complicadillo el mantenir-se en peu però tot i això va ser molt divertit*

*moltes gràcies per tot, molt bona l'organització llastima de la pluja però això no es pot controlar.*

**L'UNIC INCONVENIENT ÉS, AL NO SER RUTA CIRCULAR, LA TORNADA AL PUNT D'ORIGEN.**

*He valorat amb un 7 de manera general perquè tot i que el camí era atractiu, el fet que ploués el va fer força perillós entre els controls 5 i 6. També ens vam trobar, no sabem si a causa de la pluja, que per a passar per alguns llocs estrets haguéssim de fer "cua". En conclusió, una molt bona experiència.*

*La veritat és que em declaro un amant d'aquesta Marxa. Si pogués fer-la més cops durant l'any la faria, inclús repetint el mateix itinerari amb pluja o sense pluja, tant me fa!!! Tot ha estat genial aquest any. Felicitats per l'organització!!!*

*Seria bo contemplar per a properes edicions la possibilitat d'ofrir un diploma amb la classificació personal obtinguda amb el logotip dels Blaus inclosa. Felicitats per l'organització!*

*És la primera marxa amb vosaltres i ha sigut un plaer! Atenció, simpatia i agraïment per la vostra feina, TORNAREM !*

*he participat a les 4 marxas i trobo a faltar la confecció d'una samarreta de la primera marxa, si més no com reconeixement als que hem participat a les 4 edicions.*

## **Accions per a l'edició 2017**

Tot i que encara falta un any, per l propera edició (2017) en centrarem a mantenir els aspectes de la marxa que han estat valorats i sobretot a millorar aquest que no han estat del tot satisfactoris.

De forma general el recorregut anirà variant cada any, i la distància recorreguda hauria de trobar-se normalment entre els 17 i 20 km. Hi han hagut comentaris de tot tipus sobre la dificultat de la marxa. **S'estudiarà la possibilitat de repetir l'itinerari del 2016.**

Es buscarà sempre un itinerari assequible per tothom, però no hem d'oblidar que es tracta d'una caminada per la muntanya que s'alternen camins amples i estrets, i que en ocasions hi han trams que requereixen una mica més d'atenció. Modificar cada any l'itinerari i fer-lo interessants significa en moltes ocasions buscar camins estrets i menys transitats. Cal tenir en compte que hi ha molts usuaris del parc de Collserola i els camins més fàcils son precisament els més transitats.

Es mantindrà la informació sobre desnivells i distància recorreguda als caminadors, de manera que es conegui millor aquestes característiques del recorregut.