



III Marxa dels Monestirs

Resultats enquesta satisfacció

27 de maig de 2015



L'enquesta de la **III Marxa dels Monestirs** s'ha enviat per correu electrònic a tots els participants, tot i que hi va haver **300 participants** es van enviar **250 correus electrònics**, doncs molts participants s'havien inscrit amb la mateixa adreça.

S'han rebut 64 respostes en el període del 24 de maig fins al 4 de juny. A continuació es publiquen els resultats, juntament amb els de l'edició del 2014 i alguns dels comentaris rebuts.

Resultats

	2015	2014
1.- Indiqui com ha conegut la II Marxa dels Monestirs.		
Web Blaus/Monestirs:	4.7%	11.1%
Xarxes Socials:.....	3.1%	5.6%
Cartells:	3.1%	1.9%
Participació anterior:	48.4%	22.2%
Boca orella:	40.6%	44.4%
Altres:	0.0%	14.8%
2.- Valori la informació que ha tingut sobre la marxa. abans de la seva celebració (e-mail, web, xarxes socials).	8.17	7.78
3.- Valori la informació rebuda durant la realització de la marxa (indicacions de l'itinerari, desnivells, etc...).	7.73	8.20
4.- Valori el contingut de bossa que li ha estat entregada amb el dorsal (Semarreta, aigua, etc...).	7.61	7.91
5.- Indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (19km).	5.55	5.50
6.- Valori què li ha semblat l'entorn natural de l'itinerari de la Marxa.	8.16	8.65
7.- Valori la senyalització de l'itinerari (senyals, cintes, fletxes, etc...).	8.47	8.54
8.- Valori què li ha semblat l'esmorzar (entrepà, beguda, vi).	8.67	8.67
9.- Ha tastat el refresc de Lima, Limona i Menta? En cas afirmatiu valori'l	6.50	
10.- Valori què li ha semblat que donem una peça de fruita de Sant Medir.	8.69	8.76
11.- Valori si creu que ha trobat aigua suficient durant el trajecte.	7.16	8.13
12.- Què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)?	6.66	7.15
13.- Valori l'atenció rebuda pels col·laboradors i per la organització de la Marxa.	8.75	8.69
14.- Valori el temps d'espera en els controls de marcatge.	8.05	5.65
15.- Valori de manera GENERAL què li ha semblat la III Marxa dels Monestirs.	8.28	8.67
16.- Li interessaria participar en la propera edició de la Marxa dels Monestirs?	Si: 96.9%	Si: 96.3%
17.- Recomanaria la marxa a amics, companys o coneguts?	Si: 93.8%	Si: 96.3%

Anàlisi dels resultats

L'enquesta mostra resultats molt positius, la majoria de puntuacions superen el 8.

La pregunta 5 -Indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (19km)- El valor 5 indicava que la llargada de la marxa havia estat adequada, un valor inferior indicava que s'hagués preferit més curta, un valor superior, més llarga. Un valor pròxim al cinc, indica que la distància ha estat considerada força correcta.

La pregunta 12 -Què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)- ha estat valorada gairebé 2 punts per sota la mitjana de les altres preguntes, si bé ha obtingut un 6,66. Sembla que el fet de que es tracti d'una prova cronometrada no sembla ser la característica més important de la marxa.

La pregunta 14 -Valori el temps d'espera en els controls de marcatge- es va incloure l'any passat perquè hi van haver moltes cues en els controls. La millor valoració d'aquest any permet constatar que les novetats introduïdes han estat positives.

Comentaris

L'enquesta permetia que de manera anònima els participants poguessin enviar els seus comentaris, a continuació es recullen els més destacats:

Una marxa molt ben organitzada per un entorn magnífic i amb una proposta de sortida i d'arribada, cultural i arquitectònicament immillorables. Gràcies!!

És la tercera marxa que faig, cada vegada millor, el entorn i la marxa son estupendes.

El recorrido debe clasificarse por porcentaje de dificultades y aconsejar quienes no debieran participar. Esta marcha le ha sobrado la última etapa.

El tram final de la marxa des de la proximitat de S. Medir fins a S. Cugat, creiem que no és l'adequat per a un tipus de marxa en què participen persones de diverses edats i condició física. El traçat a través de corriols en molt mal estat amb arbres caiguts i desnivells perillosos, podia i de fet ha provocat petits accidents. Aquesta no és una marxa de "Iromen / woman"

Crec que en l'edició d'enguany, hi han hagut un excés de kilòmetres per corriols en els que era una mica difícil de caminar (sobre tot al final de recorregut, quan les forces comencen a fallar). La pujada de l'inici (a Can Caralleu) era totalment innecessària per la seva duresa.

Els nens molt contents i satisfets!!!

Aquest any el recorregut no ens ha agradat tant com els anys anteriors. Ens hagués agradat passar més per dins la muntanya. Passar per llocs emblemàtics com sant medir o el pi del xandri fan que la marxa sigui més interessant. La peça de fruita a prop de sant medir l'hagues preferit sencera, en lloc de dues porcions perquè així podem triar menjar-la o guardar-la per més endavant. La resta, com sempre, de meravella. Un 10 a l'organització

He disfrutat molt i penso tornar-hi l'any que ve. Per la regularitat preferiria que no fos necessari (obligatori) per puntuar, fer les parades de neutralització, hi ha qui, com jo, que prefereix no fer parades. Lo important es saber hora de sortida i de arribada i treure la mitjana.

No va haver informació suficient dels desnivells. Crec que a la propera marxa s'hauria d'indicar-se de manera més clara.

[...]. També, crec, que haurieu de posar un temps orientatiu, per els quals s'ha de passar per cada control.

Entenent que és una marxa de regularitat, caldria millorar la sortida. La sensació va ser de cert desgavell tot i que la disposició de la gent de l'organització és magnífica com sempre. Personalment la valoro més com una excel·lent caminada que no com a marxa. Enhorabona per la feina!

Me gusta mucho esta marcha. Es la segunda, que hago porque el año pasado estaba apuntada y no pude ir por problemas de salud. Espero que pueda ser una salida fija cada año. Muy agradecida por los fantásticos bocadillos y por las piezas de fruta. Felicidades a los voluntarios, colaboradores y a la señalización, no tuvimos dudas en ningún momento. Muchas gracias, acabamos agotados y muy contentos!!

Crec que heu fet un molt bon treball buscant l'itinerari perquè en el mes que es va fer, feia molta calor i havia moltes estones de sol. Però pel meu nivell, hi havia molts desnivells i se'm va fer esgotadora. La beguda de llima, llimona i menta va ser espectacular. Gràcies per tot.

Sortir al matí més d'hora o al vespre. Però que no faci tanta calor. A l'hora de la sortida al matí vem tenir que fer molta cua la qual cosa va fer que patíssim la calor.

En primer lloc felicitar-vos per la iniciativa. Vaig descobrir un Collserola desconegut i molt atractiu, l'organització em va semblar fantàstica i el vostre acompanyament molt animós i simpàtic. L'enhorabona! Només tinc un suggeriment: personalment, m'hagués agradat tenir més informació sobre alguns dels llocs per on varem passar. La marxa no permetia ni parar ni badar i em vaig quedar amb les ganes de saber, per exemple, a què pertanyien les runes (d'una casa) al costat del camí... Potser en la guia complementària estaria bé posar més detalls de punts interessants (patrimonials, naturals, geogràfics..) del recorregut. Gràcies!

Massa poc temps després de la última sortida i la sortida del personal responsable de treure els senyals; de conseqüència, massa pressa per els últims (ens ha passat de parar-nos per anar al bany amb nens, i després al sortir ja no trobar senyals. Sort que el personal ens coneixia i va tornar enrere). En general, també a l'arribada, molta sensació de pressa. Tot i així ens va encantar la iniciativa.

Podría haber algún descuento para familias, que llevan varios niños.

En general estic molt satisfet de la marxa d'enguany i el fet de que sigui una marxa de regularitat, també motiva a que intentis ser regular en totes les etapes i descansis quan s'ha descansar i caminis de manera constant i gaudint del paisatge. Pel que fa al recorregut en general l'he trobat força assequible, una mica més llarg tampoc em suposaria cap dificultat, encara que tinc la percepció que ha estat un pèl més fàcil que l'any passat, que hi havia moltes pujades i baixades, bé excepte la pujada inicial de fort pendent, que ja prèviament en un mail que ens vau enviar advertíeu de pujar-lo poc a poc. Vaig trobar molt bé que aquest any donéssiu taronja, a més a més de poma i tallada a trossos. Enguany ha estat el segon cop que l'he completat i l'any que ve segur que m'hi tornaré a inscriure, per mi ja és com una tradició més!

En la recogida del dorsal hubo demasiada espera: en mi caso, casi 25 minutos. Propongo: 1. Que se hagan como mínimo dos colas, repartiendo los números entre ellos, por ejemplo del 1 al 200 en una cola y del 200 al 400 en la otra. 2. O que se puedan recoger los dorsales antes del día de la marxa.

Accions per a l'edició 2016

Tot i que encara falta un any, per l propera edició (2016) en centrarem a mantenir els aspectes de la marxa que han estat valorats i sobretot a millorar aquest que no han estat del tot satisfactoris.

De forma general el recorregut anirà variant cada any, i la distància recorreguda hauria de trobar-se normalment entre els 17 i 20 km. Hi han hagut comentaris de tot tipus sobre la dificultat de la marxa.

Es buscarà sempre un itinerari assequible per tothom, però no hem d'oblidar que es tracta d'una caminada per la muntanya que s'alternen camins amples i estrets, i que en ocasions hi han trams que requereixen una mica més d'atenció. Modificar cada any l'itinerari i fer-lo interessants significa en moltes ocasions buscar camins estrets i menys transitats. Cal tenir en compte que hi ha molts usuaris del parc de Collserola i els camins més fàcils són precisament els més transitats.

Probablement es buscarà la manera de comunicar desnivells i distància recorreguda als caminadors, de manera que es conegui millor aquestes característiques del recorregut.

Pel que fa a millorar la sortida, s'estudiaran totes les opcions, segurament hi haurà més personal per entregar la documentació.